

Gestión del conocimiento y auditoría de la información (III Taller de Información Digital)

28, 29 y 30 de julio de 2003

Patrocinado por:



BUSINESS CONSULTING SERVICES

Dirigido por D. Jesús Tramullas Sanz y D. Miguel Ángel Esteban Navarro, profesores de la Universidad de Zaragoza

▶▶▶ Objetivo del curso:

El término “Gestión del conocimiento” es usual en áreas tan diversas como la Administración y Organización de Empresas, la Documentación, la Informática y la Ciencia de la Administración. Pero todavía no existe una delimitación de su terreno universalmente aceptada. El taller presenta el estado actual de los diversos modelos y métodos de la Gestión del conocimiento desde una perspectiva integradora, con especial atención al análisis de proyectos y técnicas de auditoría y organización de los recursos de información en un entorno dominado por las TIC. Se combinan lecciones magistrales y clases prácticas de demostración y aprendizaje básico de aplicaciones informáticas.

▶▶▶ Contenidos y ponentes:

- ▶ *La gestión del conocimiento: principios, enfoques y proyectos.* Dña. Montserrat Marsal Serra, Pricewaterhouse Coopers Global.
- ▶ *El programa de gestión de los recursos de información.* Profesor D. Miguel A. Esteban, Universidad de Zaragoza.
- ▶ *Técnicas de auditoría de información.* Profesor D. Jesús Tramullas, Universidad de Zaragoza.
- ▶ *Modelos de gestión del capital intelectual.* Profesora Dña. Marta Ortiz de Urbina, Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.
- ▶ *Cristalización del conocimiento en comunidades virtuales: herramientas informáticas.* Profesora Dña. Ruth Cobos Pérez, Universidad Autónoma de Madrid.
- ▶ *Portales sectoriales para la gestión del conocimiento.* D. Rafael Fernández Ordóñez, Ibercaja: Dpto. de Documentación e Información Externa.
- ▶ *La gestión del conocimiento en los modelos de organizaciones en Internet.* D. Ricardo Pedrol Vilas, Barrabés Internet.
- ▶ *Evaluación de proyectos de gestión del conocimiento.* D. Ricardo Eíto Brun, ADECCO: Dpto. de Información y Documentación.

- ▷ *Tecnologías para la gestión del conocimiento.* D. Juan Ramón Gutiérrez Villar, IBM Business Consulting Services, Spain.
- ▷ *Gestión del Conocimiento mediante Lotus Management System.* IBM España.
- ▷ *Gestión de Contenidos mediante Documentum.* IBM España.
- ▷ *Análisis de software para la auditoría de recursos de información y la gestión electrónica de documentos.*
- ▷ *Información y conocimiento para el desarrollo social y comunitario.* Mesa redonda.

▶▶▶ **Destinatarios:**

Responsables de programas de gestión del conocimiento. Responsables de servicios de información y documentación y servicios de informática. Diplomados y licenciados en Documentación y Ciencias Empresariales. Ingenieros informáticos. Interesados en emprender sus propias iniciativas como consultores en gestión del conocimiento.

▶▶▶ **Procedimientos de evaluación:**

Quienes deseen su convalidación por créditos de libre elección, además de asistir a las sesiones, serán evaluados según sus intervenciones durante el taller.

▶▶▶ **Duración:**

20 horas

▶▶▶ **Aulas y alojamiento:**

Residencia Universitaria de Jaca, C/Universidad, 3 • 22700 JACA

Precio del alojamiento en la Residencia Universitaria: 75,75 €

Reservas: Tel. 974 36 01 96 • Correo-e: resijaca@posta.unizar.es

▶▶▶ **Precio de matrícula:**

Tarifa general: 125,00 € • Tarifa estudiantes universitarios: 100,00 €

▶▶▶ **Formalización de inscripciones:**

Será preciso rellenar el boletín de matrícula, bien en su formato impreso, bien en la dirección electrónica <http://www.unizar.es/cursosdeverano>, y adjuntar los siguientes documentos: fotocopia del DNI, una fotografía tamaño carnet, justificante de abono del importe de la matrícula.

Las solicitudes formuladas en impreso no oficial o que no se acompañen de los requisitos señalados serán desestimadas. La documentación habrá de ser enviada a la siguiente dirección:

Secretaría de los Cursos de Verano-Universidad de Zaragoza

Edificio Interfacultades, 3ª planta • C/ Pedro Cerbuna, 12 • 50009 Zaragoza

Tfno.: 976 761 047 / 976 761 000 (ext. 3136) / Fax: 976 762 050

Correo-e: cex@posta.unizar.es

▶▶▶ **Petición de becas:**

Del 21 de abril al 26 de mayo de 2003, en la Secretaría de los Cursos y en <http://www.unizar.es/cursosdeverano>.

taller **Gestión del Conocimiento y Auditoría de la Información (III Taller de Información Digital)**