

# **El uso de los *dossiers electrònics* en la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona**

Núria Jornet, Carina Rey, Concepción Rodríguez y Anna Rubió  
Grup d'investigació: Detecció de necessitats de l'audiència.  
Facultat de Biblioteconomia i Documentació.  
Universitat de Barcelona.

## **Resumen**

Se presenta el proyecto de investigación en curso acerca de las necesidades y demandas que genera el uso del recurso docente "dossier electrònic" en la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona.

**Palabras clave:** biblioteca digital, biblioteca universitaria, dossiers electrònics, e-learning.

La evolución del concepto de formación universitaria se ha visto influenciado por la aparición y consolidación de las tecnologías de la información y por el desarrollo de nuevos recursos derivados de ellas que permiten un acceso rápido y sencillo a la información. Esta transformación comporta un proceso de cambio en el entorno educativo que desdibuja los límites tradicionales entre la enseñanza presencial y la no-presencial y la búsqueda de nuevos entornos o nuevos modelos de comunicación entre los agentes del proceso educativo. En este contexto se inscribe nuestro proyecto "*Els dossiers electrònics: estudi de necessitats i demandes dels agents implicats*"<sup>1</sup> que constituye una de las acciones del grupo de investigación "Detecció de necessitats de l'audiència" de la Facultat de Biblioteconomia de la Universidad de Barcelona.

En este momento el mundo de la educación, y en especial la educación universitaria, está viviendo un cambio de paradigma que implica mantener las funciones tradicionales de la docencia y a la vez innovar, introduciendo nuevos instrumentos y mecanismos que posibiliten la tarea de aprender y de enseñar. Todo ello comporta al mismo tiempo un cambio en las relaciones y en los servicios que la universidad ofrece en muchos casos demanda una nueva colaboración entre los estamentos docentes y la biblioteca.

Una muestra de esta colaboración son los dossier electrònics que se implantaron en la Universidad de Barcelona a principios del año 1998 cuando algunos profesores y bibliotecarios experimentaron el uso de la web como soporte para la difusión de contenidos educativos. Esta experiencia fue posible gracias al uso del software comercial ERES de la empresa Docutek <<http://www.docutek.com>>. La iniciativa de implantarlo, la creación de la plataforma técnica y la responsabilidad de su gestión (mantenimiento, administración,)

---

<sup>1</sup> Este proyecto se ha presentado a la convocatoria de Innovació en plans i accions docents de 2001 de la Universidad de Barcelona, actualmente pendiente de su resolución.

recae en la Biblioteca de la Universidad de Barcelona, mientras que, la aportación de contenidos es competencia de los docentes. Este recurso está preparado y definido para que cada profesor edite los materiales que han de utilizar sus alumnos accesibles desde cualquier espacio físico y en todo momento.

Los dossiers electrònics no se pueden considerar totalmente como un sistema de formación a distancia o no presencial, sino que son una ayuda a la formación y un complemento a la docencia presencial. Combinan la presentación de materiales didácticos (de elaboración propia o ajena) con instrumentos docentes más sofisticados, como sistemas de auto evaluación con respuesta inmediata, bases de datos en las que los alumnos pueden consultar los resultados de su evaluación continuada, así como espacios virtuales en los que los alumnos pueden depositar sus trabajos académicos o compartir ficheros informáticos con otros compañeros. Los materiales didácticos se presentan estructurados como si de un manual en soporte papel se tratara, recopilados en una o varias carpetas, en las que se incluyen los contenidos temáticos, y los ejercicios prácticos, las pautas de trabajo, las bibliografías, entre otros. Además se incluyen instrumentos que permiten la difusión de la información y la comunicación entre los usuarios como son los fóruns o espacio de debate y los chats o espacios de tertulia.

La construcción de este recurso se suele efectuar de forma secuencial, mientras que el aprendizaje o la recuperación de la información puede efectuarse de forma hipertextual y multimedia.

Esta iniciativa no es única en el territorio español, otras muchas universidades han adoptado el uso de este recurso con distintas denominaciones. Así tenemos el “Aula global” en la Universitat Pompeu Fabra, la “Intranet de la assignatura” en la Universitat Politècnica de Catalunya o “Autònoma Activa” en la Universitat Autònoma de Barcelona<sup>2</sup>.

La dimensión de este recurso es notable máxime si tenemos en cuenta que la utilización del dossier como material docente es voluntaria. Como demuestran las estadísticas globales de uso en el presente curso académico 2001-2002 (abril 2002) están activos 4802 dossiers, que contienen un total 36.239 documentos. De los cuarenta dossier más visitados –excluidos los dossiers que tienen contraseña<sup>3</sup>- dieciséis de éstos corresponden a asignaturas de la Facultad de Biblioteconomía. Este volumen de uso constata que nuestra facultad es uno de los centros más activos y más interesados en el uso y en la potenciación de este recurso pedagógico.

---

<sup>2</sup> La situación del resto del territorio español está en este momento objeto de estudio complementario.

<sup>3</sup> Existe la posibilidad de “proteger” el contenido de los dossiers añadiendo una contraseña que únicamente conocen los alumnos destinatarios del recurso.

La utilización mayoritaria, la importante participación de los profesores de la facultad, la creciente demanda de los alumnos, y el interés de nuestro grupo en investigar en la innovación educativa nos ha llevado a plantearnos la necesidad de efectuar un estudio evaluativo no tanto de los dossier como de los agentes que intervienen. El conocimiento de cada uno de los grupos de agentes implicados en los dossiers constituirá cada una de las diferentes fases nuestro proyecto.

El estadio actual del trabajo se centra en el estudio de los docentes, primero de los grupos analizados. Estos son productores o elaboradores de los materiales y su implicación en este recurso es básica y responde a motivaciones hasta la actualidad desconocidas. Es preciso tener una caracterización de los docentes participantes y no participantes, para saber qué necesidades informativas y de otro tipo comporta la producción de este recurso. Creemos que también es preciso determinar qué tipos de materiales se incluyen (ejercicios, recursos bibliográficos, foros) y cuales son sus condicionantes, fijar cual es su grado de utilización y por último qué cambios metodológicos y didácticos implica. Un mayor conocimiento de estos agentes permitirá a su vez una progresiva mejora del recurso docente.

La segunda fase del proyecto es el análisis de la biblioteca como plataforma de servicio. Creemos necesario conocer qué necesidades informativas quedan cubiertas por los dossiers, cuales no quedan satisfechas y por qué motivos. A la vez que detectar qué demandas informativas plantea o genera la existencia y uso de este recurso y qué implicaciones tiene su uso para la biblioteca. En definitiva conocer cual es el papel real de la biblioteca en este nuevo modelo educativo: soporte técnico, ente centralizador, uniformizador de estructuras, colaborador docente o plataforma de servicio.

Y por último y no menos importante, la tercera fase estará dedicada a los alumnos como receptores y usuarios de todo el proceso. Hemos constatado que los alumnos utilizan de forma casi generalizada los dossiers, tal como demuestran las estadísticas y que cada vez demandan más utilidades y prestaciones e incluso en muchas ocasiones priorizan su uso sobre otros servicios o productos más tradicionales.

El conocimiento de las necesidades y demandas de los agentes implicados se efectuará con diferentes metodologías según la tipología de agente estudiado.

En la primera fase o estudio de los docentes el método utilizado será por medio del instrumento de estudio sociológico denominado cuestionario, que se presentará en forma de encuesta autocumplimentativa distribuida a través correo electrónico durante la primera semana de junio, para que los datos recopilados puedan ser analizados durante el mes de julio. Simultáneamente se efectuarán una serie de entrevistas estructuradas a una muestra significativa de docentes, con la finalidad de contrastar la información recogida, y de ampliar y matizar los aspectos más relevantes.

La segunda fase, o el conocimiento de la biblioteca universitaria o housing del servicio, se efectuará por medio de entrevistas estructuradas e incidentes críticos con los responsables y encargados del mantenimiento de los dossiers en la facultad, y se realizarán en los primeros meses del próximo curso académico 2002-2003.

Simultáneamente, se efectuará la tercera fase del proyecto o estudio de los alumnos (de los diferentes ciclos académicos) que se realizará, de nuevo, por medio de una encuesta autocumplimentativa, en soporte papel y distribuida en las aulas de forma que se puedan recoger las opiniones, tanto de los usuarios reales como potenciales.

Este estudio evaluativo ha de permitir un mejor conocimiento de los agentes implicados en el desarrollo e implantación de este recurso y a su vez a de posibilitar, gracias a los resultados obtenidos, la mejora del mismo.

Aunque inicialmente este estudio se plantea para las enseñanzas de biblioteconomía y documentación de la Facultat de biblioteconomia se pueden extrapolar los instrumentos de medida e incluso algunas de sus conclusiones a otras enseñanzas y facultades que utilizan o piensan utilizar en un futuro este recurso o similar. Y puede ayudar a conocer mejor los diferentes elementos que conforman el complejo mundo de la biblioteca digital.