

RUSA (ALA) Guidelines for Information Services, 1

- <http://www.ala.org/ala/rusa/rusaprotocols/referenceguide/guidelinesinformation.htm>

RUSA (ALA) Guidelines for Information Services, 2

1. Servicios
2. Recursos
3. Acceso
4. Personal
5. Evaluación
6. Ética